**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ВОССТАНОВЛЕНИЯ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧИ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1) не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения):

- дубликаты ранее выданных технических условий;

- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;

- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;

- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;

- новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.

- новый акт о технологическом присоединении;

- новый акт разграничения балансовой принадлежности сторон;

- нового акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;

- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** (указан при наличии полного комплекта документов, без учета времени на пересылку почтой России):

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении  | Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении  | **1.1.** Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 57,60, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах  |  | В день обращения | Пункты 60-64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | **2.1.** Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию | Пункт 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении. | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | **3.1.** Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации |  | В соответствии с общим сроком оказания услуги | Пункт 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.2**. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединенииилиСообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки | В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения | В соответствии с общим сроком оказания услуги | Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | **3.3**. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;- 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП;- для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен | Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении | **3.4**. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления |  | 25 дней с даты обращения заявителя | Пункт 71 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.5**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с общим сроком оказания услуги | Пункты 67, 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г. | **3.6.**Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 7 дней со дня получения заявления | Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.7**. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации | способом, позволяющим подтвердить факт получения | 3 дня со дня получения заявителем документов | Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *ПАО «ВОЭ»* тел. 8(8442) 56-20-80

Адрес электронной почты *ПАО «ВОЭ»:* voe@voel.ru

Адреса пунктов обслуживания клиентов:

1. Жирновские МЭС 403791, г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, 1А

2. Заволжские МЭС404143, р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, 10А

 3. Камышинские МЭС 403886, г. Камышин, ул. Рязано-Уральская, 52

4. Михайловские МЭС 403345, г. Михайловка, пр. Западный, 3

5. Пригородные МЭС 403001, р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского Танкового корпуса, 22 Б

6. Северные МЭС 403113, г. Урюпинск, ул. Нижняя, 9

 7. Суровикинские МЭС 404411, г. Суровикино, ул. Шоссейная, 5

**Согласовано:**

Начальник УПО Ребергер Г.В.

Начальник СПР Скачко Ю.В.

Вед. инженер СПР Шармин В.А.

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)