# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ВРЕМЕННОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (далее - заявитель) в целях временного технологического присоединения (далее - ТП) энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно по третьей категории надежности электроснабжения на срок до 12 месяцев.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается с применением действующих ставок платы, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае технологического присоединения энергопринимающего устройства максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - размер платы 550,00 рублей.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя осуществить временное технологическое присоединение энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно по третьей категории надежности электроснабжения на срок до 12 месяцев.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологического присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** (указан при наличии полного комплекта документов, без учета времени на пересылку почтой России, без установления платы по индивидуальному проекту, без учета согласования технических условий с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления и если иные сроки не предусмотрены инвестиционной программой сетевой организации или соглашением сторон).

- не более 55 дней (в указанный срок не включены выходные и праздничные дни) при технологическом присоединении энергопринимающих устройств являющихся передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ или если расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей необходимого класса напряжения составляет не более 300 метров;

- не более 55 дней (в указанный срок не включены выходные и праздничные дни) для осуществления мероприятий по технологическому присоединению, отнесенных к обязанностям сетевой организации при временном технологическом присоединении энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение | Заявка в электронной форме на сайте *ПАО «ВОЭ»* через Личный кабинет подается в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой (почтовое отправление),заявка в электронной форме на сайте *ПАО «ВОЭ»* через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 8 - 10, 13 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дня с даты после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **2.1**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией в 2 экземплярах проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 дней со дня получения заявки; В случае отсутствия сведений (документов) 10 дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней (со дня получения проекта договора) – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.3** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.4**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3. | Предоставление сетевой организацией соответствующих автономных источников питания до окончания срока электроснабжения по временной схеме электроснабжения. | Заявителям, которые указаны в [пункте 12.1](#sub_4121) Правил и максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 150 кВт включительно | **3.1.** По желанию таких заявителей |  | в течение 15 дней со дня заключения договора об осуществлении временного технологического присоединения | Пункт 53 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **4.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4.2**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18, 25 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4.3**. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением документов[[1]](#footnote-1) | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **5.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра  | Акт о выполнении технических условий в письменной форме.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя.  | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий направления заявителем сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **5.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт о выполнении технических условий в письменной форме. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.3.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения осмотра | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2)Пункт 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергииФорма акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии приведена в [приложении N 16](#sub_16000) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **5.4.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах и2 экземпляров подписанного гарантирующим поставщиком проектадоговора энергоснабжения или проекта договоракупли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) (дополнительное соглашение к действующему договору) | Акт о выполнении технических условий в письменной форме выдаются заявителю. Договор энергоснабжения или проект договоракупли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) (дополнительное соглашение к действующему договору) в письменной или электронной форме | В день проведения осмотра  | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.5.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Акт о выполнении технических условий в письменной форме предоставляется в сетевую организацию | В день проведения осмотра | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **6.1** Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **6.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.3.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны Акта об осуществлении технологического присоединения и договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке(дополнительное соглашение к действующему договору)[[3]](#footnote-3) | Акт об осуществлении технологического присоединения в письменной форме и договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке(дополнительное соглашение к действующему договору) в письменной или электронной форме предоставляются в сетевую организацию | В соответствии с условиями договора | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **6.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов и договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке(дополнительное соглашение к действующему договору) в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной формеспособом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 7 | Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей | По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения. | **7.1.** Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации | В письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения | Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **7.2.** Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя |  | до 12 месяцев (энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт);в соответствии с условиями договора | Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **7.3.** Выдача Сетевой организацией в 3 экземплярах Актов об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию | В письменной форме способом, позволяющим установить дату отправки и получения указанного акта | В течение 5 рабочих дней  | Пункт 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *ПАО «ВОЭ»* тел. 8(8442) 56-20-80

Адрес электронной почты *ПАО «ВОЭ»:* voe@voel.ru

Адреса пунктов обслуживания клиентов:

1. Жирновские МЭС 403791, г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, 1А

2. Заволжские МЭС404143, р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, 10А

 3. Камышинские МЭС 403886, г. Камышин, ул. Рязано-Уральская, 52

4. Михайловские МЭС 403345, г. Михайловка, пр. Западный, 3

5. Пригородные МЭС 403001, р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского Танкового корпуса, 22 Б

6. Северные МЭС 403113, г. Урюпинск, ул. Нижняя, 9

 7. Суровикинские МЭС 404411, г. Суровикино, ул. Шоссейная, 5

**Согласовано:**

Начальник УПО Ребергер Г.В.

Начальник СПР Скачко Ю.В.

Вед. инженер СПР Шармин В.А.

1. ) Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В. [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)
3. В случае если заявителем на момент направления в адрес сетевой организации акта об осуществлении технологического присоединения надлежащим образом не оформлен со своей стороны ранее полученный от сетевой организации проект договора, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, то после оформления и подписания со своей стороны указанного проекта договора заявитель направляет его самостоятельно гарантирующему поставщику, указанному в заявке. [↑](#footnote-ref-3)