**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1)

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**1.** Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

 И/ИЛИ

**2.**Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** (указан при наличии полного комплекта документов, без учета времени на пересылку почтой России):

- 838 дней, если иные сроки (но не более 1568 дней) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 8 - 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей  | 3 рабочих дня после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Подготовка индивидуальных технических условий  | При присоединении объектов по производству электрической энергии, установленная генерирующая мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также присоединяемых объектов электросетевого хозяйства, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, и энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше. | **2.1.**Заявка заявителя и направление системному оператору | Копия заявки, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2.**Согласование системным оператором индивидуальных технических условий | Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения | 15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.3.**Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | - | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение |  | **3.1.** Направление заявления с пакетом необходимых документов в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов  | Заявление в письменной форме с пакетом необходимых документов направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов | 30 дней после получения заявки | Пункт 30.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.2.** Направление заявителю уведомления о направлении заявления об установлении платы с приложением материаловв уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов. | Письменная форма уведомления, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее 3 рабочих дней со дня направления заявления | Пункт 30.2 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **4.1.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 3 рабочих дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов | Пункт 15, 30.4 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней (со дня получения проекта договора) – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам | **4.3.** Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора | Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | 10 рабочих дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.4** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.5**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **5.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 16 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |  Пункт 16, 18, 25 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **5.4**.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | **5.5**.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя | Пункты 91-94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6 | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | **6.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей.  | Акт о выполнении технических условий в письменной форме.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя.  | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 84-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | **6.2.** Согласование Акта о выполнении технических условий с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Согласованный Акт о выполнении технических условий |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий направление заявителем сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **6.3.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **6.4.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2)Пункт 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергииФорма акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии приведена в [приложении N 16](#sub_16000) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **6.5.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах и2 экземпляров подписанного гарантирующим поставщиком проектадоговора энергоснабжения или проекта договоракупли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) (дополнительное соглашение к действующему договору) | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей. Договор энергоснабжения или проект договоракупли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) (дополнительное соглашение к действующему договору) в письменной или электронной форме | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **6.6.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **6.7.** Заявитель обращается в адрес органа федерального государственного энергетического надзора для получения разрешения на допуск в эксплуатацию объекта электросетевого хозяйства  | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в соответствии с регламентом федерального государственного энергетического надзора  | Пункты 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| Для заявителей, указанных в [пункте 12](#sub_4012) Правил,в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно по одному источнику электроснабжения  | **6.8.** Заявитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя, включая вводные распределительные устройства | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в течение 5 дней со дня оформления акта осмотра (обследования) электроустановок заявителя | Пункты 18(1), - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 7 | Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение |  | **7.1** Фактическое присоединение объектов заявителя |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **7.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акта в письменной форме направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **7.3.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны Акта об осуществлении технологического присоединения и договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке(дополнительное соглашение к действующему договору)[[3]](#footnote-3) | Акт об осуществлении технологического присоединения в письменной форме и договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке(дополнительное соглашение к действующему договору) в письменной или электронной форме предоставляются в сетевую организацию | В соответствии с условиями договора | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **7.4.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов и договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке(дополнительное соглашение к действующему договору) в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной формеспособом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *ПАО «ВОЭ»* тел. 8(8442) 56-20-80

Адрес электронной почты *ПАО «ВОЭ»:* voe@voel.ru

Адреса пунктов обслуживания клиентов:

1. Жирновские МЭС 403791, г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, 1А

2. Заволжские МЭС404143, р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, 10А

 3. Камышинские МЭС 403886, г. Камышин, ул. Рязано-Уральская, 52

4. Михайловские МЭС 403345, г. Михайловка, пр. Западный, 3

5. Пригородные МЭС 403001, р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского Танкового корпуса, 22 Б

6. Северные МЭС 403113, г. Урюпинск, ул. Нижняя, 9

 7. Суровикинские МЭС 404411, г. Суровикино, ул. Шоссейная, 5

**Согласовано:**

Начальник УПО Ребергер Г.В.

Начальник СПР Скачко Ю.В.

Вед. инженер СПР Шармин В.А.

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)
3. В случае если заявителем на момент направления в адрес сетевой организации акта об осуществлении технологического присоединения надлежащим образом не оформлен со своей стороны ранее полученный от сетевой организации проект договора, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, то после оформления и подписания со своей стороны указанного проекта договора заявитель направляет его самостоятельно гарантирующему поставщику, указанному в заявке. [↑](#footnote-ref-3)