**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 15 кВт** **ВКЛЮЧИТЕЛЬНО**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо (далее - заявитель) в целях технологического присоединения (далее - ТП) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику электроснабжения.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** 550,00 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности. Настоящее положение не распространяется в случаи:

- если одно и то же лицо в границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения осуществит технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанных выше, с платой за технологическое присоединение в размере, не превышающем 550 рублей, не более одного раза в течение 3 лет.

- технологического присоединения энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, владеющим земельным участком по договору аренды, заключенному на срок не более одного года, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства;

- технологического присоединения энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

Размер платы за технологическое присоединение с применением действующих ставок платы, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** (указан при наличии полного комплекта документов, без учета времени на пересылку почтой России, без установления платы по индивидуальному проекту, без учета согласования технических условий с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления и если иные сроки не предусмотрены инвестиционной программой сетевой организации или соглашением сторон).

- не более 165 дней в случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики.

 - не более 225 дней в случае, если требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии.

- не более 410 дней в случае осуществления технологического присоединения к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет свыше 20 кВ, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет более 300 метров в городах и поселках городского типа и более 500 метров в сельской местности.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение | заявка в электронной форме на сайте *ПАО «ВОЭ»* через Личный кабинет подается в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой (почтовое отправление),заявка в электронной форме на сайте *ПАО «ВОЭ»* через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 8-10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дня с даты получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **2.1**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией в 2 экземплярах проекта договора об осуществлении технологического присоединения и техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 15 дней со дня получения заявки; В случае отсутствия сведений (документов) 15 дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней (со дня получения проекта договора) – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.3** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора  | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.4**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18, 25(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.4**. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов[[2]](#footnote-2)  | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий в письменной форме.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. | В день проведения проверки | Пункты 83-88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт о выполнении технических условий в письменной форме. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.3.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[3]](#footnote-3)Пункт 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергииФорма акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии приведена в [приложении N 16](#sub_16000) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.4.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах и2 экземпляров подписанного гарантирующим поставщиком проектадоговора энергоснабжения или проекта договоракупли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) (дополнительное соглашение к действующему договору) | Акт о выполнении технических условий в письменной форме. Договор энергоснабжения или проект договоракупли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) (дополнительное соглашение к действующему договору) в письменной или электронной форме | В день проведения проверки  | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.4.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Акт о выполнении технических условий в письменной форме предоставляется в сетевую организацию | В день проведения проверки | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **5.1** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акта в письменной форме направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.3.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны Акта об осуществлении технологического присоединения и договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке(дополнительное соглашение к действующему договору)[[4]](#footnote-4) | Акт об осуществлении технологического присоединения в письменной форме и договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке(дополнительное соглашение к действующему договору) в письменной или электронной форме предоставляются в сетевую организацию | В соответствии с условиями договора | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.4.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов и договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке(дополнительное соглашение к действующему договору) в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной формеспособом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *ПАО «ВОЭ»* тел. 8(8442) 56-20-80

Адрес электронной почты *ПАО «ВОЭ»:* voe@voel.ru

Адреса пунктов обслуживания клиентов:

1. Жирновские МЭС 403791, г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, 1А

2. Заволжские МЭС404143, р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, 10А

 3. Камышинские МЭС 403886, г. Камышин, ул. Рязано-Уральская, 52

4. Михайловские МЭС 403345, г. Михайловка, пр. Западный, 3

5. Пригородные МЭС 403001, р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского Танкового корпуса, 22 Б

6. Северные МЭС 403113, г. Урюпинск, ул. Нижняя, 9

 7. Суровикинские МЭС 404411, г. Суровикино, ул. Шоссейная, 5

**Согласовано:**

Начальник УПО Ребергер Г.В.

Начальник СПР Скачко Ю.В.

Вед. инженер СПР Шармин В.А.

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В. [↑](#footnote-ref-2)
3. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-3)
4. В случае если заявителем на момент направления в адрес сетевой организации акта об осуществлении технологического присоединения надлежащим образом не оформлен со своей стороны ранее полученный от сетевой организации проект договора, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, то после оформления и подписания со своей стороны указанного проекта договора заявитель направляет его самостоятельно гарантирующему поставщику, указанному в заявке. [↑](#footnote-ref-4)