**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ С МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ СВЫШЕ 670 КВТ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (далее - заявитель) в целях технологического присоединения (далее - ТП) по одному источнику энергоснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 670 кВт рассчитывается с применением действующих ставок платы, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** (указан при наличии полного комплекта документов, без учета времени на пересылку почтой России, без установления платы по индивидуальному проекту, без учета согласования технических условий с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления и если иные сроки не предусмотрены инвестиционной программой сетевой организации или соглашением сторон).

- не более 415 дней в случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики.

- не более 780 дней в случае осуществления технологического присоединения к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет свыше 20 кВ, или если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет более 300 метров в городах и поселках городского типа и более 500 метров в сельской местности.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,  письменное обращение с заявкой (почтовое отправление) | Не ограничен | Пункты 8 - 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3 рабочих дня с даты после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | При присоединяемых объектов электросетевого хозяйства, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, и энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше. | **1.3.**Направление сетевой организацией копии заявки на рассмотрение системному оператору |  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором | **2.1.**Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | - | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.2.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией в 2 экземплярах проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 20 рабочих дней со дня получения заявки;  В случае отсутствия сведений (документов) 20 рабочих дней с даты получения недостающих сведений  - не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.  В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней (со дня получения проекта договора) – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.3** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.4**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 16 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 16, 18, 25 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.4**.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором | **3.5**.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя | Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организации уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) о выполнении технических условий в письменной форме.  При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 84-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | **4.2.** Согласование Акта о выполнении технических условий с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Согласованный Акт о выполнении технических условий |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий направление заявителем сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.3.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) о выполнении технических условий в письменной форме. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.4.** Прием в эксплуатацию прибора учета.  Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2)  Пункт 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  Форма акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии приведена в [приложении N 16](#sub_16000) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **4.5.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах и  2 экземпляров подписанного гарантирующим поставщиком проектадоговора энергоснабжения или проекта договора  купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) (дополнительное соглашение к действующему договору) | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей.  Договор энергоснабжения или проект договора  купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) (дополнительное соглашение к действующему договору) в письменной или электронной форме | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.6.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.7.** Заявитель обращается в адрес органа федерального государственного энергетического надзора для получения разрешения на допуск в эксплуатацию объекта электросетевого хозяйства | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в соответствии с регламентом федерального государственного энергетического надзора | Пункты 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **5.1** Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю:  Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны сетевой организации Акта в письменной форме направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5.3.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны Акта об осуществлении технологического присоединения и договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке  (дополнительное соглашение к действующему договору)[[3]](#footnote-3) | Акт об осуществлении технологического присоединения в письменной форме и договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке  (дополнительное соглашение к действующему договору) в письменной или электронной форме предоставляются в сетевую организацию | В соответствии с условиями договора | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5.4.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов и договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке  (дополнительное соглашение к действующему договору) в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме  способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *ПАО «ВОЭ»* тел. 8(8442) 56-20-80

Адрес электронной почты *ПАО «ВОЭ»:* [voe@voel.ru](mailto:voe@voel.ru)

Адреса пунктов обслуживания клиентов:

1. Жирновские МЭС 403791, г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, 1А

2. Заволжские МЭС404143, р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, 10А

3. Камышинские МЭС 403886, г. Камышин, ул. Рязано-Уральская, 52

4. Михайловские МЭС 403345, г. Михайловка, пр. Западный, 3

5. Пригородные МЭС 403001, р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского Танкового корпуса, 22 Б

6. Северные МЭС 403113, г. Урюпинск, ул. Нижняя, 9

7. Суровикинские МЭС 404411, г. Суровикино, ул. Шоссейная, 5

**Согласовано:**

Начальник УПО Ребергер Г.В.

Начальник СПР Скачко Ю.В.

Вед. инженер СПР Шармин В.А.

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)
3. В случае если заявителем на момент направления в адрес сетевой организации акта об осуществлении технологического присоединения надлежащим образом не оформлен со своей стороны ранее полученный от сетевой организации проект договора, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, то после оформления и подписания со своей стороны указанного проекта договора заявитель направляет его самостоятельно гарантирующему поставщику, указанному в заявке. [↑](#footnote-ref-3)